ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Moosh Media (hierna Opdrachtnemer)

Artikel 1. Algemeen
1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Moosh Media en de opdrachtgever. Eventuele afwijkingen op offerte, overeenkomst of algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst
2.1. De opdrachtnemer is vrij in de uitvoering van werkzaamheden en heeft het recht de werkzaamheden uit te voeren naar eigen inzicht en op door haar gekozen locatie en werktijden. Tevens heeft de opdrachtgever het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle nodige gegevens en materialen waarvan hij acht dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht door Moosh Media.

Artikel 3. Offertes
3.1. De geldigheid van een door Moosh Media opgestelde offerte, bedraagt 14 dagen, tenzij in de offerte anders aangegeven.
3.2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Moosh Media niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Prijzen en tarieven
4.1. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
4.2. De prijzen en tarieven zijn exclusief print-, reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 5. Wijzigingen
5.1. Moosh Media is bereid een verzoek met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden te overwegen maar is hierin niets verplicht.
5.2. Een wijziging, aanvulling en/of correctie moet schriftelijk gegeven worden en geldt pas wanneer Moosh Media hier schriftelijk voor instemt.
5.3. Wijzigingen kunnen van invloed zijn op de overeengekomen prijzen en levering.

Artikel 6. Annulering
6.1. Beide partijen kunnen tussentijds de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 kalendermaand voor aanvang van de werkzaamheden.

Artikel 7. Annulering en voortijdige beëindiging
7.1. De opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Bij annulering of voortijdige beëindiging is de opdrachtgever gehouden de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden overeenkomstig onderstaande bepalingen.
7.2. Onder aanvang van de werkzaamheden wordt verstaan het moment waarop Moosh Media na opdrachtbevestiging begint met de uitvoering van de opdracht. Hieronder vallen ook voorbereidende werkzaamheden, zoals research, projectplanning, brainstormsessies, conceptontwikkeling, ontwerpwerkzaamheden en het inschakelen van derden.
7.3. Bij annulering meer dan één kalendermaand vóór aanvang van de werkzaamheden heeft Moosh Media recht op vergoeding van aantoonbaar gemaakte, niet annuleerbare kosten en een redelijke vergoeding voor specifiek voor de opdracht gereserveerde capaciteit, voor zover daarover afspraken zijn gemaakt.
7.4. Bij annulering tussen één kalendermaand en één week vóór aanvang van de werkzaamheden is de opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
7.5. Bij annulering korter dan één week vóór aanvang van de werkzaamheden is de opdrachtgever 75% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
7.6. Bij voortijdige beëindiging nadat de werkzaamheden zijn aangevangen, heeft Moosh Media recht op een naar redelijkheid vast te stellen gedeelte van de overeengekomen projectprijs. Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden, de afgeronde projectfasen, de gemaakte kosten en de reden van beëindiging. Besparingen die door de voortijdige beëindiging ontstaan, worden hierbij meegenomen.
7.7. Eventuele niet annuleerbare verplichtingen aan derden, zoals licenties, ingehuurde specialisten of gereserveerde productiefaciliteiten, worden aan de opdrachtgever doorberekend voor zover deze niet reeds in de vergoeding zijn inbegrepen.
7.8. De opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van de werkzaamheden die tot het moment van beëindiging zijn verricht, ongeacht of deze volledig zijn afgerond, definitief zijn goedgekeurd of daadwerkelijk door de opdrachtgever worden gebruikt. Hierbij wordt rekening gehouden met de bepalingen uit artikel 7.6.
7.9. Na beëindiging stelt Moosh Media een gespecificeerde eindafrekening op. Overdracht van reeds gerealiseerde ontwerpen en bestanden vindt uitsluitend plaats conform de gemaakte afspraken over intellectuele eigendom, gebruiksrechten en betaling.

Artikel 8. Opschorting en vertraging door opdrachtgever
8.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde informatie, materialen, feedback en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
8.2. Wanneer de opdrachtgever de benodigde informatie, feedback of goedkeuring niet binnen de afgesproken termijn aanlevert, is Moosh Media gerechtigd de planning en opleverterminen naar redelijkheid aan te passen.
8.3. Indien de werkzaamheden door het uitblijven van medewerking langer dan 30 kalenderdagen stilliggen, mag Moosh Media de uitvoering na schriftelijke herinnering opschorten. Indien de opdrachtgever vervolgens niet binnen 14 kalenderdagen alsnog de benodigde medewerking verleent, kan Moosh Media de overeenkomst beëindigen, voor zover wettelijk toegestaan.
8.4. Bij beëindiging op grond van artikel 8.3 wordt het reeds verrichte werk afgerekend overeenkomstig artikel 7. Extra werkzaamheden die noodzakelijk zijn om het project na een langdurige onderbreking opnieuw op te starten, worden vooraf besproken en kunnen aanvullend worden gefactureerd.

Artikel 9. Overmacht
9.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting en voor hun rekening komt.

Artikel 10. Filmen van derden
10.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van voorafgaande toestemming van derden die deel uit kunnen maken van een door Moosh Media geproduceerde video.
10.2. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle derden die gefilmd (kunnen) worden voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor verlenen.
10.3. Indien derden naderhand aan Moosh Media verzoeken om hun van het beeldmateriaal te verwijderen komt dit voor rekening en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel 11. Facturatie en betaling
11.1. Facturatie geschiedt achteraf, via een elektronische factuur naar een door de opdrachtgever verstrekt emailaders.
11.2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
11.3. Indien opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt is er sprake van verzuim en is een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente zal worden berekend vanaf dag 14 na factuurdatum tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
11.4. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12. Intellectuele eigendom en auteursrechten
121.Beide partijen zullen elkaars intellectueel eigendom respecteren, waaronder verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz. De informatie is uitsluitend bestemd om intern te worden gebruikt en mag niet zonder voorafgaande toestemming van worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
12.2. Alle door Moosh Media geleverde zaken blijven eigendom van Moosh Media totdat de opdrachtgever hetgeen hij op grond van de overeenkomst, is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan. Hierbij is de vergoeding van alle kosten en rente, ook die van later geleverde diensten, inbegrepen.
12.3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Toepasselijk recht
13.1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14. Geheimhouding
14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
14.2. De opdrachtgever neemt in acht dat er een copyright geldt over alle ontwikkelde concepten teksten en ontwerpen. De copyright vervalt niet maar kan wel met betaalde termijn worden afgekocht, als de opdrachtgever wenst Moosh Media niet te benoemen en/of te betalen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid
15.1. Indien Moosh Media aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het overeengekomen factuurbedrag van de betreffende opdracht, voor zover wettelijk toegestaan.
15.2. Moosh Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, voor zover wettelijk toegestaan.
15.3. De bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Moosh Media of personen die met de leiding van de onderneming zijn belast.

Artikel 16. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)
16.1. Moosh Media behoudt zich het recht voor om kunstmatige intelligentie (AI) als ondersteunend hulpmiddel in te zetten tijdens het creatieve proces en bij de uitvoering van opdrachten. Dit kan onder andere betrekking hebben op conceptontwikkeling en het creëren van bepaalde foto's (bijvoorbeeld binnen een storyboard). Moosh Media maakt geen projecten die volledig door AI worden gegenereerd. AI wordt uitsluitend ingezet ter ondersteuning van het creatieve proces.
16.2. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, staat het Moosh Media vrij om AI binnen de uitvoering van de opdracht te gebruiken. Hiervoor is geen afzonderlijke toestemming van de opdrachtgever vereist.
16.3. Indien de opdrachtgever het gebruik van AI geheel of gedeeltelijk wil uitsluiten, dient dit vóór akkoord op de offerte schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Moosh Media beoordeelt vervolgens of de opdracht onder deze voorwaarden kan worden uitgevoerd en of dit gevolgen heeft voor de prijs, planning of uitvoering.

Artikel 17. Bewaren van bestanden
17.1. Moosh Media bewaart projectbestanden en bijbehorende werkbestanden maximaal drie jaar na oplevering of beëindiging van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
17.2. Na deze periode heeft Moosh Media het recht om bestanden zonder voorafgaande kennisgeving definitief te verwijderen. Moosh Media is niet verplicht bestanden gedurende de volledige periode van drie jaar beschikbaar te houden, tenzij dit schriftelijk is afgesproken.
17.3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en maken van back-ups van de definitief opgeleverde bestanden.
17.4. Deze bewaartermijn geldt niet voor administratieve documenten waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt. Voor persoonsgegevens gelden eventuele wettelijke verplichtingen en overeengekomen kortere bewaartermijnen.